



Утверждаю
Директор
ООО «Медицинский Альянс»
Сергеева Э.Б.

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ СПЕЦИАЛИСТАМИ ООО «МЕДИЦИНСКИЙ АЛЬЯНС»

Настоящие правила являются публичной офертой, предусматривают существенные условия договора оказания медицинских услуг. Предмет соответствующего договора (конкретный вид медицинской услуги) считается согласованным, а договор заключенным после обращения Пациента к Исполнителю за оказанием медицинской услуги и выбора специалиста. Внесение денежных средств осуществляется Пациентом в кассу Исполнителя в день оказания услуги, и подтверждает факт оказания соответствующей услуги, а также факт ознакомления с текстом настоящих Правил.

1. В рамках настоящих Правил применяются следующие понятия:

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи в ООО «Медицинский Альянс» независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Исполнитель - ООО «Медицинский Альянс» в лице директора Сергеевой Э.Б., а также сотрудников и специалистов (врачи, медицинская сестра).

Определения понятий «медицинская услуга», «профилактика», «лечение», «медицинское вмешательство», «диагностика» содержатся в тексте Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту – Закон).

2. В целях соблюдения интересов и экономии времени каждого Пациента при посещении специалистов ООО «Медицинский Альянс» необходимо соблюдение следующих правил:

Осуществление записи на прием, оформление необходимой документации:

Прием Пациентов в клинике ООО «Медицинский Альянс» осуществляется по предварительной записи по телефону, по записи он-лайн или лично пациентом (или его доверенным лицом) в регистратуре клиники.

Прием Пациентов без записи осуществляется только при наличии свободных «окон» у врача.

Просим учесть, что не всегда возможно выдержать график приема с точностью до минуты. Заранее благодарим Вас за понимание и терпение, в случае непредвиденной задержки времени приема, которая может быть вызвана решением сложной проблемы другого пациента.

Если Пациент обращается к Исполнителю впервые, необходимо подойти за 15 минут до начала приема для оформления медицинской карты. При первом посещении врача мы просим Вас заключить договор с нашей клиникой - это обязательное требование текущего законодательства, ознакомиться с договором. Заполнить согласие на обработку персональных данных (в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных») и информированное добровольное согласие (или отказ) на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Время приема:

При опоздании (независимо от причины) на прием к специалисту менее чем на 15 минут, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость за прием и консультацию изменению не подлежит);

При опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 15 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным,

Пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время.

Первичный и повторный приемы:

Под **первичным приемом** в рамках настоящих Правил понимается первичное обращение к конкретному специалисту и последующие обращения к этому специалисту более, чем через один месяц с момента первого обращения. Под **повторным приемом** в рамках настоящих Правил понимается повторное обращение к одному специалисту в течение одного месяца с момента первичного обращения. **Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным.**

Если при хронических заболеваниях специалистом назначен контрольный осмотр и указана дата, данный прием считается повторным.

Просим обратить внимание!

Работниками медицинского центра по телефону не дается информация, касающаяся личных данных Пациентов, результатов анализов, заболеваний Пациентов. Также подобная информация не дается посторонним лицам без письменной доверенности пациента.

Медицинская карта Пациента является собственностью ООО «Медицинский Альянс», на руки пациенту не выдается.

Для получения медицинской карты Пациенту необходимо написать заявление. Решение о выдаче медицинской карты принимает главный врач клиники в течение 3 дней с момента подачи заявления.

Дополнительные условия:

Исполнитель обязуется оказывать Пациенту квалифицированные медицинские услуги согласно Перечню услуг, указанному в прейскуранте на услуги Исполнителя. Наименование оказываемых услуг отображается в Медицинской карте амбулаторного больного.

Исполнитель выполняет свои обязательства самостоятельно силами собственных сотрудников или с привлечением третьих лиц, за действия которых он несет ответственность в полном объеме. Сотрудники Исполнителя или привлекаемые им третьи лица должны иметь надлежащую квалификацию и соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Пациента.

Права и обязанности сторон, порядок и условия оказания медицинских услуг определяются настоящими Правилами, Гражданским кодексом РФ, а также иными нормативно-правовыми актами.

Пациент обязуется для качественного и надлежащего оказания медицинских услуг предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и личности в целом, строго выполнять все рекомендации, предписания и требования Исполнителя, согласовывать с лечащим врачом употребление любых препаратов, сообщать ему о любых изменениях самочувствия в процессе и после лечения, предоставить выписки из медицинских карт и снимки из других медицинских учреждений (или их копии) при прохождении там обследования и лечения, а также в случаях обращения к ним за неотложной помощью.

Пациент имеет право: выбирать лечащего врача с учетом специализации врача, на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя, получать от Исполнителя любые сведения о состоянии своего здоровья, ходе лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, копии медицинской документации.